**ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ ПАЦИЕНТОМ и БОЛЬНИЦЕЙ**

10.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) имеет право обратиться непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу больницы, органы управления здравоохранением, страховую медицинскую организацию и в суд в порядке, установленном действующим законодательством. Обращение может быть на личном приеме, в письменном виде, в электронном виде.

10.2. Медицинская организация обязана рассмотреть заявление гражданина и направить ответ о результатах в срок, не превышающий одного месяца.

В случаях, не входящих в компетенцию ГБУЗ НСО «ГКБ №25», администрация больницы направляет обращение в другие организации, извещает об этом заявителя.