

УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ!

Доверив свое здоровье нашей больнице, вы вправе рассчитывать на профессионализм, ответственность, внимание и заботу ее сотрудников. В свою очередь, мы просим вас выполнять рекомендации персонала отделения, а также соблюдать ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ. Только совместными усилиями мы справимся с вашим недугом!

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ, НАХОДЯЩИХСЯ НА ЛЕЧЕНИИ В СТАЦИОНАРНЫХ ОТДЕЛЕНИЯХ

ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:

- выполнять распорядок дня, установленный в отделении;
- соблюдать режим лечения, выполнять рекомендации лечащего врача;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья; незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ. санузел);
- соблюдать чистоту в палате и местах общего пользования;
- содержать в чистоте прикроватные тумбочки, не хранить под подушкой и матрасом личные вещи и посторонние предметы;
- бережно относиться к имуществу лечебного учреждения;
- соблюдать правила личной гигиены;
- скоропортящиеся продукты хранить в холодильнике, согласно срокам хранения; все продукты должны быть в полиэтиленовых мешках с указанием фамилии пациента, номера палаты.
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, соблюдать общественно-этические нормы поведения.

ПАЦИЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- употреблять лекарственные средства без назначения лечащего врача;
- выходить за территорию больницы во время прогулки;
- в период стационарного лечения самовольно покидать учреждение;
- находиться в отделении и палате в верхней одежде и уличной обуви без бахил;
- оставлять остатки пищи в палате;
- приводить в негодность имущество больницы;
- курить на всей территории лечебного учреждения;
- играть в азартные игры;
- употреблять любые спиртные напитки;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
- пользоваться служебными телефонами;

- приносить в отделение оружие, колющие, режущие и легковоспламеняющиеся предметы;
- не рекомендуется приносить в отделение ценные и дорогостоящие вещи; коллектив больницы за порчу и утерю указанных выше предметов ответственности не несет.
- обнародовать и использовать изображения, идентифицирующие личность гражданина, полученные путем видео и фото съемки в помещениях больницы и на ее территории без согласования субъекта персональных данных.

ПО ВСЕМ ИНТЕРЕСУЮЩИМ ВОПРОСАМ обращайтесь к лечащему врачу, старшей медицинской сестре или заведующему отделением.

В случае, если интересующий вопрос не был решен указанными лицами или при возникновении конфликтной ситуации, родственник (законный представитель) пациента **имеет право обратиться непосредственно к главному врачу или его заместителям согласно графику личного приема.**

На сайте ГБУЗ НСО «ГКБ №25» в специальном разделе «Обращение к главному врачу» Вы можете отправить письмо со своими предложениями и пожеланиями по улучшению качества оказания медицинской помощи в ГКБ №25, а также жалобами и замечаниями к работе различных подразделений и сотрудников больницы. **Все обращения будут приняты к рассмотрению и взяты под личный контроль главного врача ГКБ №25, д.м.н., профессора Сергея Викторовича Астракова.**

В специальном разделе сайта «Спасибо, доктор!» Вы можете оставить благодарность в адрес нашего лечебного учреждения, отдельных его коллективов и специалистов, которая будет опубликована на нашем сайте.

Коллектив больницы благодарит Вас за соблюдение правил поведения и желает Вам скорейшего выздоровления!

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И СОЗДАНИЕ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ – НАША ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА!